

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Bosanska Krupa

Anketiranje građana i građanki provedeno je kao aktivnost Gradskog organa uprave Grada Bosanska Krupa, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave u protekloj 2024. godini. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga provedeno je na uzorku od 300 građana i građanki.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su rezultati prikazani u procentima.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

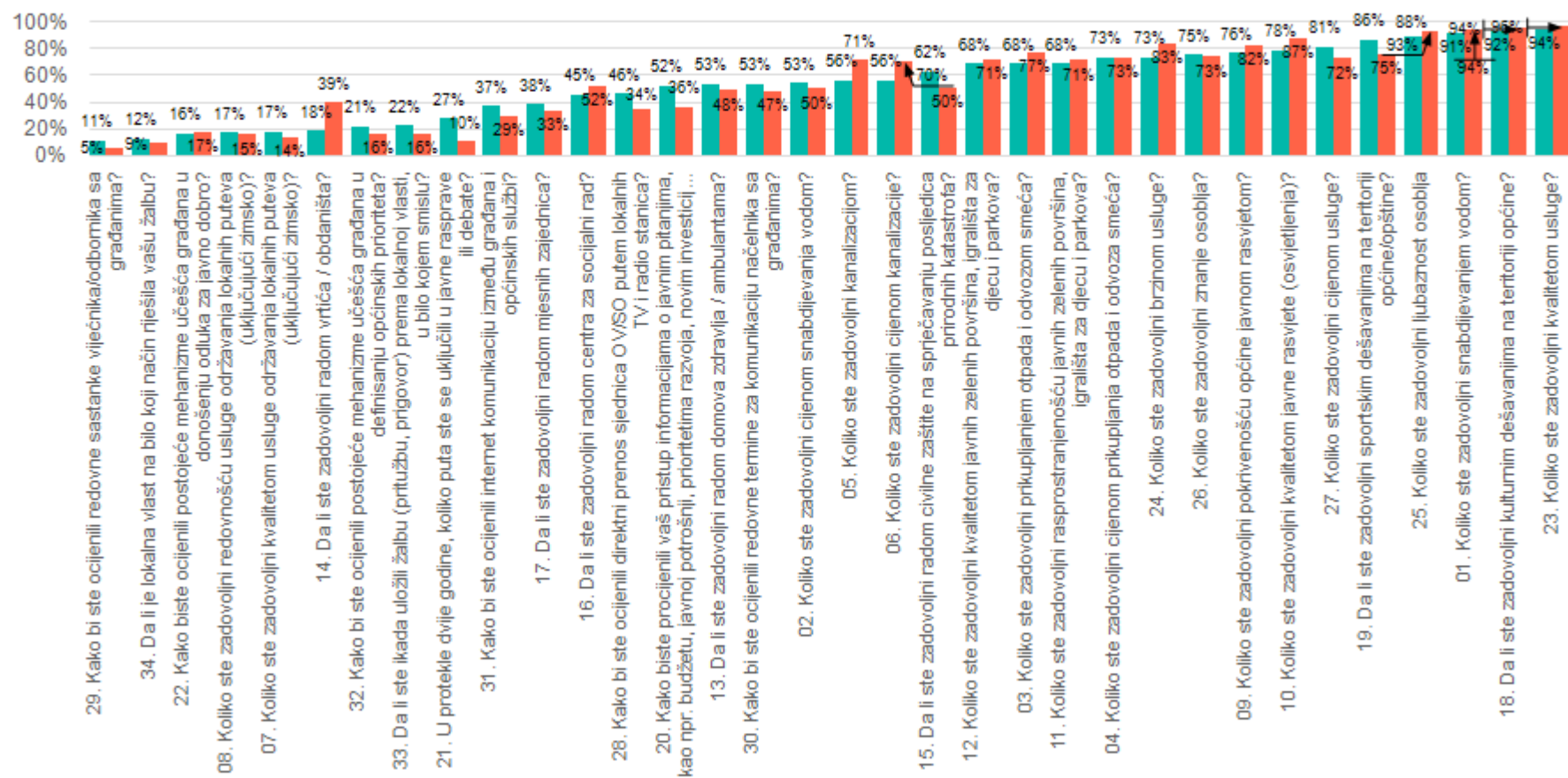
Rezultati ankete "MEG godišnja anketa 2025"

Zadovoljni Nezadovoljni



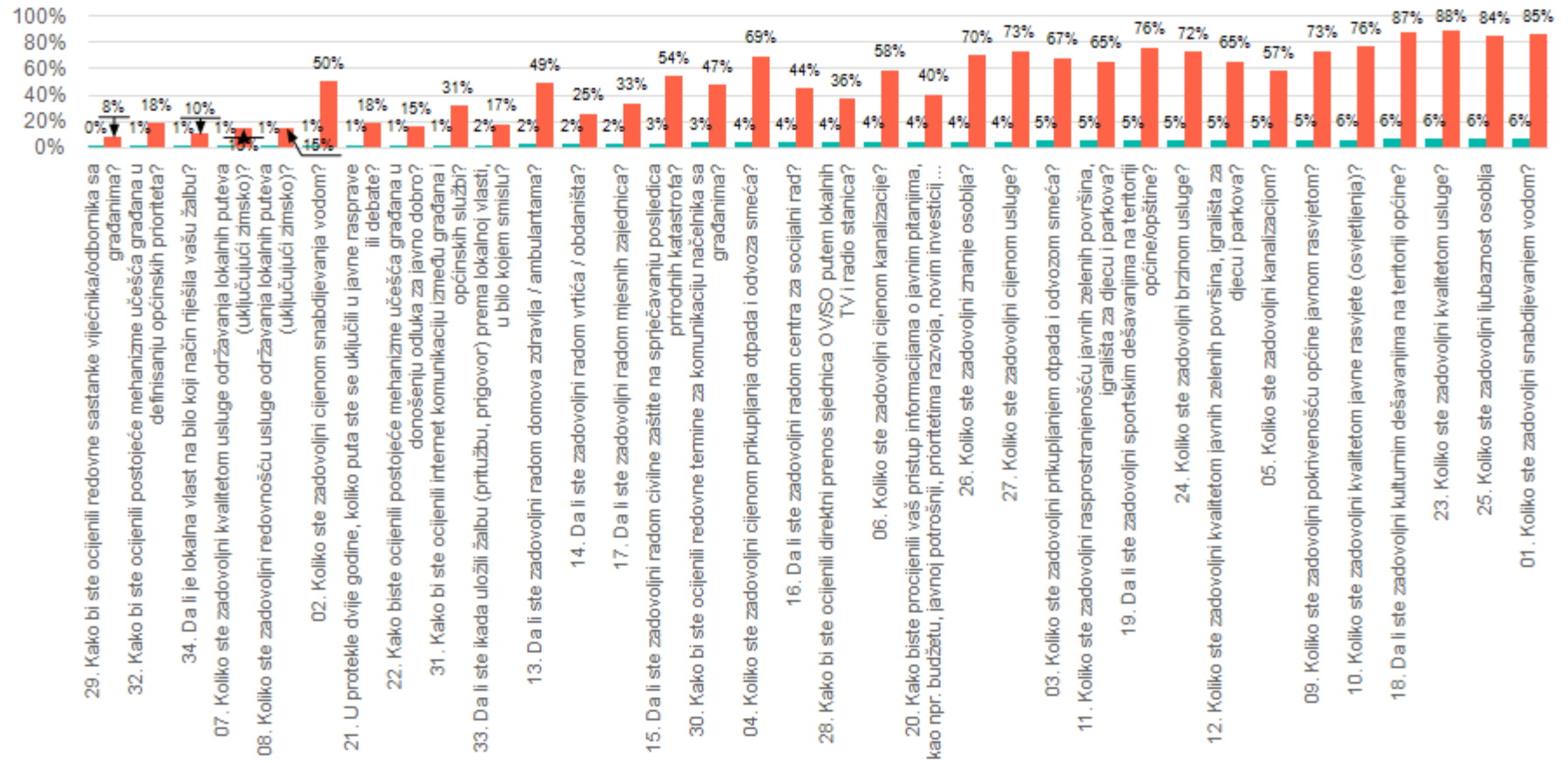
Rezultati ankete "MEG godišnja anketa 2025", po polu ispitanika

Muškarci Žene



Rezultati ankete "MEG godišnja anketa 2025", po socio-ekonomskoj situaciji

Ugrožene grupe Ostali



<p>Usluge sa kojima su građani NAJZADOVOLJNIJI</p> <p><i>(75% i više ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	Kvalitet usluge u JLS	94% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 3% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad vrtića *	93% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 7% ispitanika/ca bilo nezadovoljno (u računanje procenta uzeti su u obzir samo odgovori na koje su ispitanici/ce odgovorili sa "Da" 28% ili "Ne" 2% od ukupnog broja odgovora, jer je 70% ispitanika/ca odgovorilo da "Ne zna")
	Kulturna dešavanja na teritoriji JLS	93% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok 4 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Snabdijevanje vodom	92% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 6% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Ljubaznost osoblja u JLS	90% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 4% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	82% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 15% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Sportska dešavanja na teritoriji JLS	81% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 6% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	79% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 17% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Brzina usluge u JLS	77% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 14% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Cijena administrativnih usluga u JLS	77% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ovih usluga dok je 11% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

<p>Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM ZADOVOLJNI (između 50 % i 74% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</p>	<p>Znanje osoblja u JLS</p>	<p>74% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 3% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Cijena prikupljanja otpada i odvoza smeća</p>	<p>73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Prikupljanje otpada i odvozom smeća</p>	<p>72% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 22% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</p>	<p>70% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</p>	<p>69% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 22% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Kanalizacija</p>	<p>63% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Cijena kanalizacije</p>	<p>62% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 10% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Rad CZ na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa</p>	<p>57% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 9% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Cijena snabdijevanja vode</p>	<p>52% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 42% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Rad ambulanti</p>	<p>51% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 45% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>

<p>Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM NEZADOVOLJNI</p> <p><i>(između 15 % i 49% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	<p>Rad centra za socijalni rad</p>	<p>48% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Rad mjesnih zajednica</p>	<p>36% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 29% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Redovnost održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)</p>	<p>16% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 79% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Kvalitet održavanja lok. puteva (uključujući zimsko)</p>	<p>16% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 80% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>

<p>Informisanost, uključenost i zadovoljstvo ispitanika/ca radom općinskog/gradskog vijeća, mehanizmima komunikacije JLS i OV sa građanima, rješavanju žalbi...</p>	<p>Pristup informacijama</p>	<p>44% ispitanika/ca je veoma dobro informisano i općenito informisano, 25% nije informisano, 23 % nije zainteresovano, a 7% ne zna</p>
	<p>Uključenost u javne rasprave i debate</p>	<p>19% ispitanika/ca izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine dok se 66% nije uključivalo, a 14% nije upoznato</p>
	<p>Ocjena postojećih mehanizama učešća građana</p>	<p>16% ispitanika/ca ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme dok je 53% odgovorilo da postoje samo pro-forme radi, a 29% nije upoznato</p>
	<p>Direktni prijenos sjednica OV/GV putem lokalnih TV i radio stanica</p>	<p>40% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim dok je 11% ispitanika odgovorilo da ne postoje, 36% da nisu upoznati a 12% je neutralno</p>
	<p>Redovni sastanci vijećnika sa građanima</p>	<p>8% ispitanika/ca ocijenilo je dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke dok je 45% odgovorilo da ne postoje, 38% da nisu upoznati a 9% je neutralno</p>

	Redovni termini za komunikaciju Grado/Načelnika sa građanima	50% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju dok 6% da ne postoje, 38% da nisu upoznati a 5% je neutralno
	Internet komunikacija između građana i službi	33% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikaciju dok je 10% odgovorilo da ne postoji, 46% da nisu upoznati a 10% da je neutralno
	Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS	18% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme dok je 14% odgovorilo da ne postoje, 47% da nisu upoznati a 19% je neutralno
	Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	19% ispitanika/ca pozitivno odgovorilo da su uložili žalbu (pritužba, prigovor) dok je 81% odgovorilo negativno.
	Rješavanje žalbi	10% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo da im je lokalna vlast riješila žalbu (pritužba, prigovor), 8% odgovorilo da nije riješila, dok je 80% odgovorilo da se nije žalilo.

Bosanska Krupa, Februar 2024. godine

SLUŽBA ZA UPRAVLJANJE RAZVOJEM