

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO-SANSKI KANTON  
GRAD BOSANSKA KRUPA  
GRADSKI ORGAN UPRAVE**

## **REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA U 2025. GODINI**

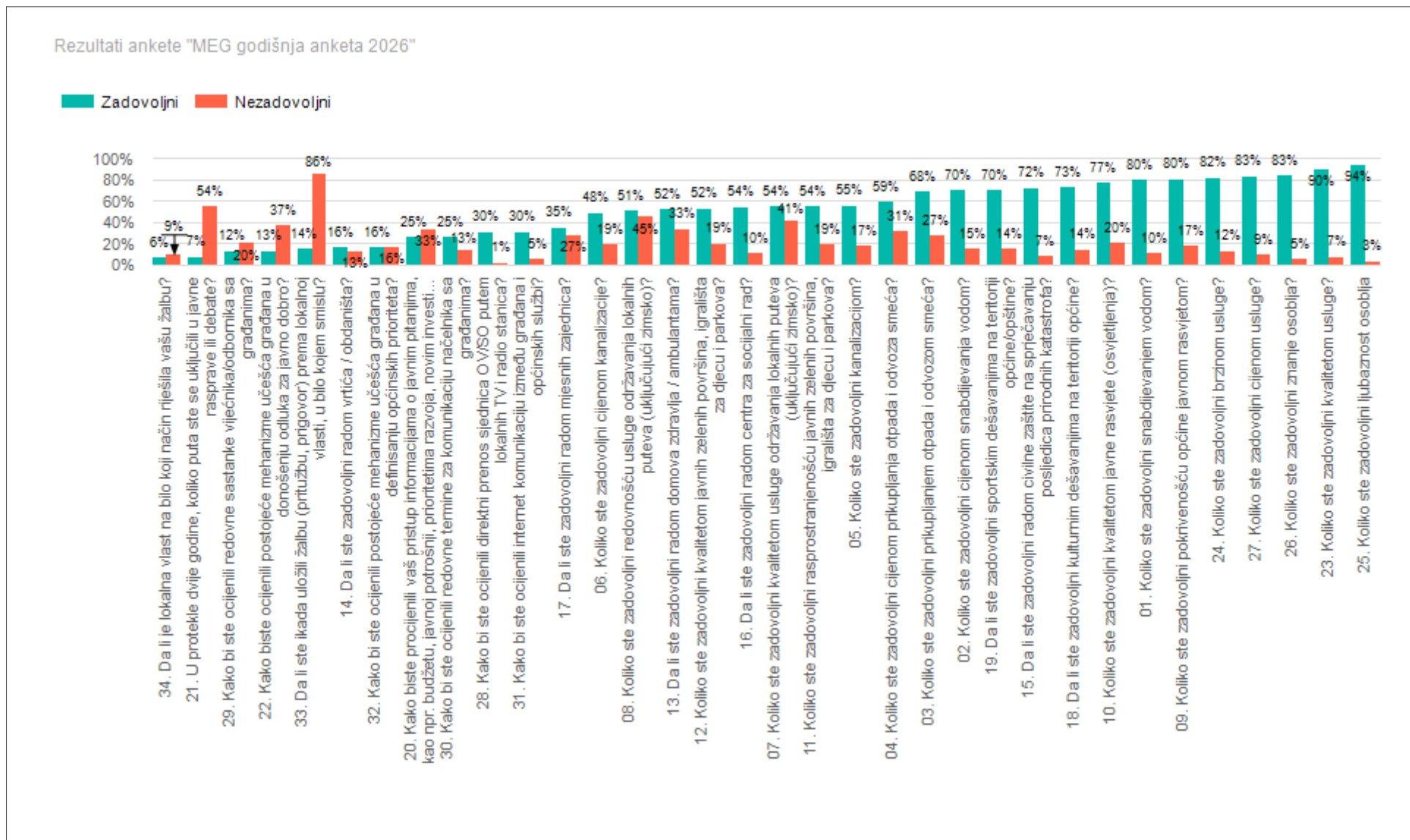
Anketiranje građana i građanki provedeno je kao aktivnost Gradskog organa uprave Grada Bosanska Krupa, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave u protekloj 2025. godini. Anketa je provedena metodom slučajnog uzorka, u periodu od 29.12.2025.-29.1.2026. godine.

Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga provedeno je na uzorku od 300 građana i građanki.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su rezultati prikazani u procentima.

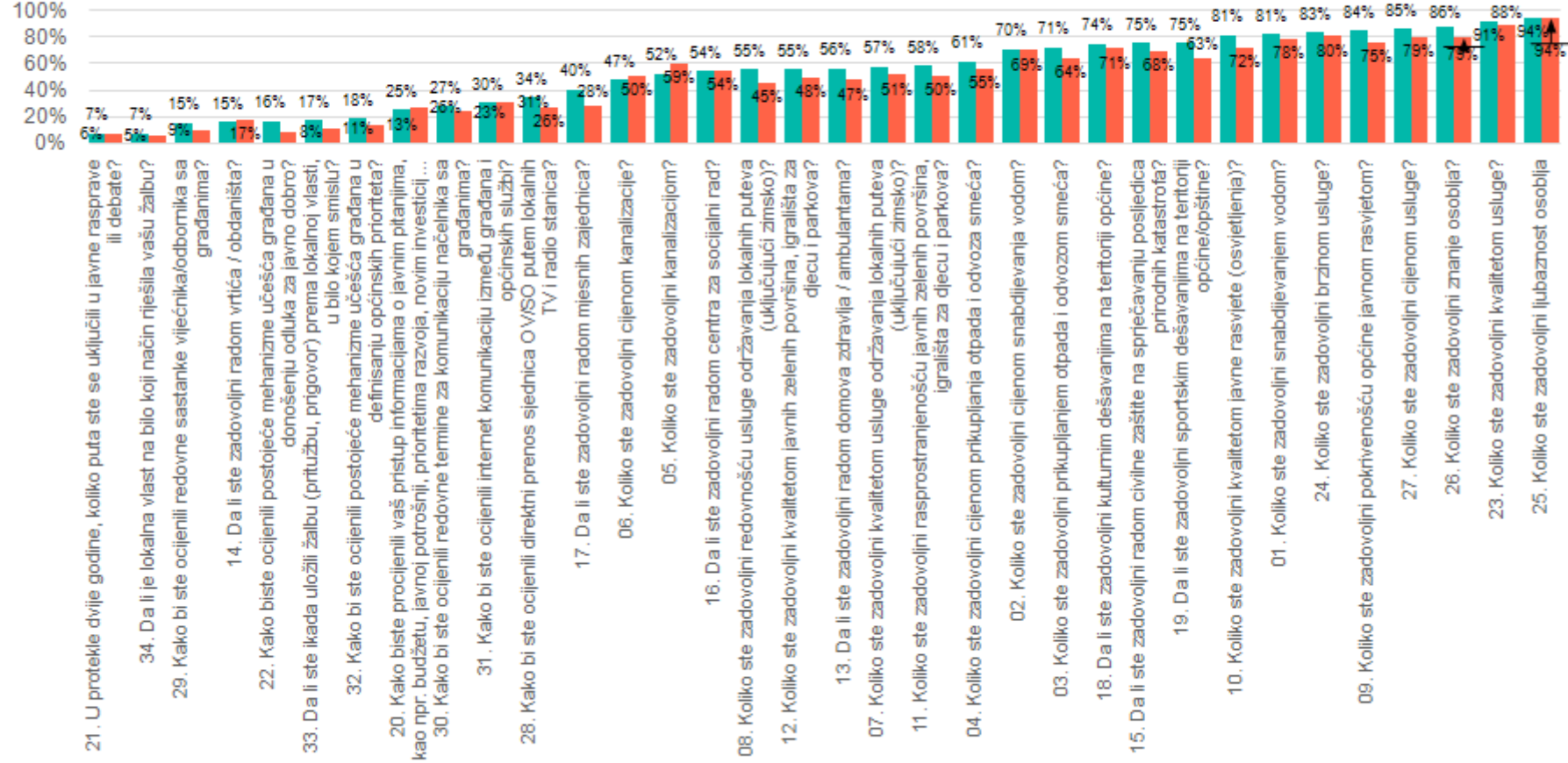
Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

## MEG godišnja anketa 2026 (zadovoljstvo ispitanika javnim uslugama u 2025. godini)



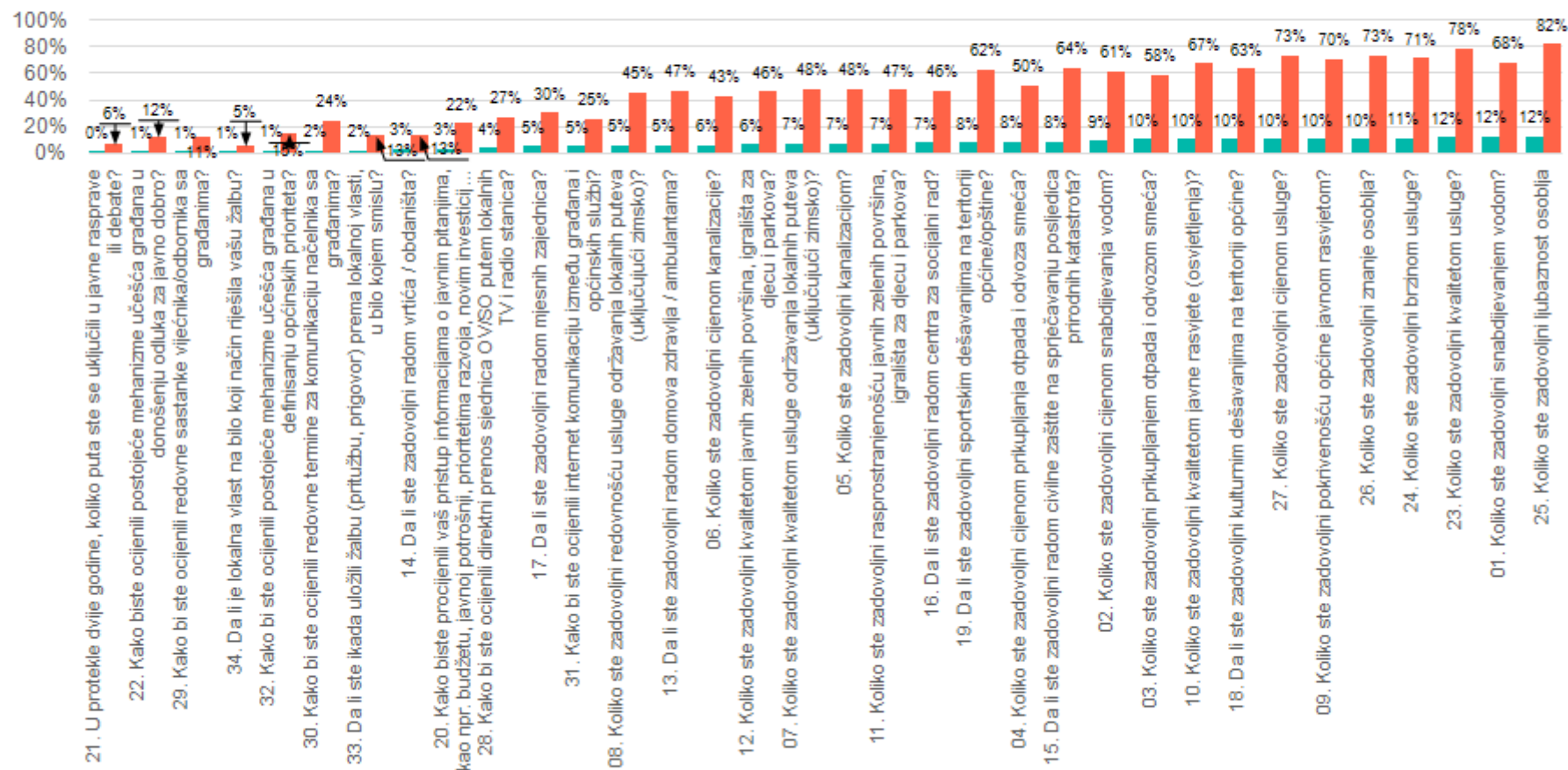
Rezultati ankete "MEG godišnja anketa 2026", po polu ispitanika

Muškarci    Žene



Rezultati ankete "MEG godišnja anketa 2026", po socio-ekonomskoj situaciji

Ugrožene grupe    Ostali



<b>Usluge sa kojima su građani NAJZADOVOLJNIJI</b>	
<i>(75% i više ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	
<b>Ljubaznost osoblja u JLS</b>	94% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 3% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Kvalitet usluge u JLS</b>	90% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 7% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Znanje osoblja u JLS</b>	83% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 5% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Cijena administrativnih usluga u JLS</b>	83% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ovih usluga dok je 9% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Brzina usluge u JLS</b>	82% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Pokrivenost JLS javnom rasvjetom</b>	80% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 17% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Snabdijevanje vodom</b>	80% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 10% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)</b>	77% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

<b>Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM ZADOVOLJNI</b>	
<i>(između 50 % i 74% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	
<b>Kulturna dešavanja na teritoriji JLS</b>	73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok 4 14% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Rad CZ na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa</b>	72% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 7% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Sportska dešavanja na teritoriji JLS</b>	70% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 14% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Cijena snabdijevanja vode</b>	70% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 15% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Prikupljanje otpada i odvozom smeća</b>	68% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 27% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Cijena prikupljanja otpada i odvoza smeća</b>	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 31% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Rad vrtića *</b>	56% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 44% ispitanika/ca bilo nezadovoljno (u računanje procenta uzeti su u obzir samo odgovori na koje su ispitanici/ce odgovorili sa "Da" 16% ili "Ne" 12% od ukupnog broja odgovora, jer je 75% ispitanika/ca odgovorilo da "Ne zna")
<b>Kanalizacija</b>	55% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 17% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</b>	54% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

<b>Kvalitet održavanja lok. puteva (uključujući zimsko)</b>	54% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 41% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Rad centra za socijalni rad</b>	54% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 10% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova</b>	52% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Rad ambulanti</b>	52% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 33% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Redovnost održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)</b>	51% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 45% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

<p>Usluge sa kojima su građani <b>UGLAVNOM NEZADOVOLJNI</b></p> <p><i>(između 15 % i 49% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	
<b>Cijena kanalizacije</b>	48% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<b>Rad mjesnih zajednica</b>	35% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 27% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

<b>Informisanost, uključenost i zadovoljstvo ispitanika/ca radom općinskog/gradskog vijeća, mehanizmima komunikacije JLS i OV sa građanima, pristup informacijama, rješavanju žalbi...</b>	
<b>Internet komunikacija između građana i službi</b>	30% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikaciju dok je 5% odgovorilo da ne postoji, 46% da nisu upoznati a 19% da je neutralno
<b>Direktni prijenos sjednica OV/GV putem lokalnih TV i radio stanica</b>	30% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim dok je 1% ispitanika odgovorilo da ne postoje, 49% da nisu upoznati a 20% je neutralno
<b>Redovni termini za komunikaciju Grado/Načelnika sa građanima</b>	25% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju dok 13% da ne postoje, 43% da nisu upoznati a 19% je neutralno
<b>Pristup informacijama</b>	25% ispitanika/ca je veoma dobro informisano i općenito informisano, 22% nije informisano, 33% nije zainteresovano, a 20% ne zna
<b>Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS</b>	16% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme dok je 16% odgovorilo da ne postoje, 49% da nisu upoznati a 19% je neutralno
<b>Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti</b>	14% ispitanika/ca pozitivno odgovorilo da su uložili žalbu (pritužba, prigovor) dok je 86% odgovorilo negativno.
<b>Ocjena postojećih mehanizama učešća građana u donošenju odluka za javno dobro</b>	13% ispitanika/ca ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme dok je 37% odgovorilo da postoje samo pro-forme radi, a 50% nije poznato
<b>Redovni sastanci vijećnika sa građanima</b>	12% ispitanika/ca ocijenilo je dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke dok je 20% odgovorilo da ne postoje, 47% da nisu upoznati a 21% je neutralno
<b>Uključenost u javne rasprave i debate</b>	7% ispitanika/ca izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine dok se 54% nije uključivalo, a 39% nije poznato

<b>Rješavanje žalbi</b>	6% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo da im je lokalna vlast riješila žalbu (pritužba, prigovor), 9% odgovorilo da nije riješila, dok je 85% odgovorilo da se nije žalilo.
-------------------------	---

U Bosanskoj Krupi, Februar 2025. godine

**SLUŽBA ZA UPRAVLJANJE RAZVOJEM**